

BİLDİRİM SÜRECİ VE HUKUKİ YARDIM

Çalışan Güvenliği politikamız dahilinde; sağlık kuruluşlarımızda sağlık çalışanının, fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet olaylarının;

1. Başhekimlik Makamı, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi ve Beyaz KOD Ekibi ile kontrol altına alınmasının sağlanması, gerekli tüm güvenlik tedbirlerinin alınması,

2. Sağlık çalışanına yönelik şiddet vakası vuku bulduğunda, durumun Çalışan Hakları Güvenliği Birimi'nden sorumlu Başhekim Yardımcısı tarafından Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Beyaz KOD Bölümü "113 numaralı telefon hattı ve www.beyazkod.saglik.gov.tr birimlerine acilen iletilmesi,

3. İlk müdahalede Sağlık Kuruluşu Başhekimlik Makamı ve İl Sağlık Müdürlükleri tarafından, vakaların Emniyet İl/ İlçe Müdürlükleri ve Cumhuriyet Başsavcılıkları, adli koruma ve inceleme makamlarına aciliyetle bildirilmesi,

4. Olayın yaşandığı İl Sağlık Müdürlüğüne, olay hakkında hazırlanan bilgi notu ve tüm evrakların ivedilikle gönderilmesi, vakaların bildirilmesi ve İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Kurumumuz Hastane Hizmetleri Başkan Yardımcılığı; Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı'na bilgi verilmesi,

5. Mağdur sağlık personelinin hayati risklerinin olması, tehdit gibi durumlarda krizi yöneten Başhekimlik Makamı ve İl Sağlık Müdürlükleri tarafından, Mülki Amir aracılığıyla şiddet mağduru olan sağlık personeli koruma altına alma gereksinimiyle kolluk kuvveti talebinde bulunulması,

6. Şiddete maruz kalan tüm sağlık personelleri ve aile üyelerinin, Hastanelerin Tıbbi Sosyal Hizmet Birimleri'nde görevli sosyal hizmet uzmanlarından ve hastane psikologlarından

psikolojik ve sosyal destek almasının sağlanması, danışmanlık uygulanması,

7. Kurumumuza bağlı kamu hastanelerinde bulunan Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri tarafından tüm dosyaların arşivlenmesi, ihtiyaç duyulması halinde İl Sağlık Müdürlükleri'nden, danışmanlığa gereksinim olması durumunda Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı'ndan bilgi alınması, başlıklarının takip edilmesi nihai önem taşımaktadır.

Hukuk birimleri, işlenen suçtan mağdur olan Bakanlık personeline veya vefatı halinde kanuni mirasçılara bir avukatın hukuki yardımını isteyip istemediğini soracak ve talep etmeleri halinde Bakanlık avukatlarınca ilgili personele 28/04/2012 tarihli ve 28277 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde hukuki yardım yapılacaktır.

Her Türlü Sorularınız için;

Doğanşehir Şehit Esra Köse Başaran Devlet Hastanesi

Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimine başvurabilirsiniz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Beyaz Kod İhbar:

Tel : 1111

DOĞANŞEHİR ŞEHİT ESRA KÖSE BAŞARAN

DEVLET HASTANESİ

Tel : 0(422) 517 21 21

E-Mail: malatyadhs4@saglik.gov.tr

dogansehirdh@hotmail.com



**DOĞANŞEHİR ŞEHİT ESRA KÖSE BAŞARAN
DEVLET HASTANESİ**

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ

**HASTALARIMIZIN KALİTELİ HİZMET ALABİLME LERİ İÇİN SAĞLIK
ÇALIŞANLARIMIZIN GÜVENLİ ORTAMLARDA VE YÜKSEK
MOTİVASYONLA ÇALIŞMASININ SAĞLANMASI GEREKİR.**



**Kurumumuzda hastalarımız yada personeli-
mize yönelik şiddete hiçbir şekilde tolerans
gösterilmeyecektir. Şiddete başvuranlar hak-
kında yasal işlem başlatılacaktır.**

ŞİDDET NEDİR

Sağlık çalışanlarının, görevlerini icra ettikleri sırada yaralama (TCK Madde 86-87), tehdit (TCK Madde 106) ve hakarete (TCK Madde 125) maruz kalma durumlarıdır.



BEYAZ KOD NEDİR?

Sağlık Bakanlığı'nın kamu ve özel tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında gerçekleşen şiddet olaylarının izlenmesi, gereken müdahalenin yapılması ile olayın takip edilmesi, adli mercilere iletilmesi, beraberinde; gerçekleşen olayların analizinin yapılarak ilgili sağlık kurumuna özgü tedbirlerin alınması için çalışma yapılması amacıyla oluşturulmuş bir sistemdir. Sağlık Bakanlığı bünyesinde kurulan, gerçekleşen şiddet olayları sonrasında "113" no'lu telefon numarasından 7/24 ulaşılabilen, bildirim üzerine, olayın adli makamlara intikal ettirilip ettirilmediğini araştıran ve şayet ettirilmemiş ise olayı derhal adli makamlara bildirilmesini sağlayan, ayrıca şiddet olayının gerçekleştiği sağlık kurumunun hukuk birimlerine de olayın bildirildiğini teyit eden birimdir

**SAĞLIKTA
ŞİDDETE
HAYIR!**

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENDİĞİ BİRİMİ

Bilindiği üzere bugüne kadar Sağlık Bakanlığı tarafından çalışanlarımızın güvenliğinin sağlanmasına yönelik çeşitli tedbirler alınmış ve özellikle kalite çalışmaları kapsamında çalışan güvenliği ile ilgili kurumsal yapılanmanın genel çerçevesi ve çalışma esasları belirlenmiştir. Şiddet olaylarının sağlık sistemimiz için önemli bir sorun olarak gündeme gelmesi ile birlikte çalışanlarımızın hak ve sorumlulukları konusundaki farkındalık düzeyinin artırılması ve bu konuda bilgilendirilmesinin gerekliliği de ortaya çıkmıştır. Bu nedenle; kurumlarımızda “Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi”nin kurulmuş ve bu konu ile ilgili bir dizi faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmıştır

HİZMETTEN ÇEKİLME

Sağlık çalışanları, sağlık hizmeti sunulmasında şiddete uğraması halinde, acil verilmesi gereken hizmetler hariç olmak üzere hizmetten çekilme talebinde bulunabilir.

a)Hizmetten çekilme talebi, kurum tarafından belirlenen yöneticiye sözlü veya yazılı olarak bildirilecektir. b)Bildirim üzerine yetkili yönetici, olayı derhal değerlendirerek hizmetten çekilme talebinin uygun olup olmadığı hakkında gecikmeksizin karar verecektir. c)Yetkili yönetici, hizmetten çekilme talebini uygun bulduğu takdirde hastanın sağlık hizmeti almasına ve tedavisinin devamına yönelik tedbirleri güvenlik tedbirleriyle birlikte alacaktır. Bu kapsamda ilgili hastanın sağlık hizmetini devam ettirecek yeni sağlık çalışanını belirleyecek, kurum içerisinde bunun mümkün olmaması halinde hastanın hizmet alabileceği başka bir sağlık kurumuna sevkini ve hizmet alımını sağlayacaktır. Bu süreç sırasında hastanın tedavisinin aksatılmamasına itina edilecektir.

